

## Product Reactie Formulier

De leden van de Groep Depositaire en Exclusieve Distributie (GDED) aangesloten bij de Nederlandse Cosmetica Vereniging (NCV) hebben onlangs een nieuw product reactie formulier ontwikkeld.

Dit formulier is bedoeld om de verkoopmedewerk(st)er in de parfumeriezaak te helpen als een consument met een product terugkomt. Op het formulier kan voor alle aangesloten leveranciers op een eenduidige én eenvoudige manier aangegeven worden wat de reactie van de consument op het product is. Problemen van technische aard, ontevredenheid en ongewenste effecten kunnen op het formulier worden weergegeven. Het formulier dient zo volledig mogelijk ingevuld te worden en samen met het product aan de leverancier geretourneerd te worden. De leverancier zal het in behandeling nemen.

Dit formulier is op te vragen bij de NCV via [info@ncv-cosmetica.nl](mailto:info@ncv-cosmetica.nl) of via 030 6049480. Via de website [www.cosmetica.nl](http://www.cosmetica.nl) kan het formulier gedownload worden. Het formulier kan alleen door een medewerk(st)er van een parfumeriezaak (dus niet door een consument) worden ingeleverd bij de leverancier.

Indien u hierover nog vragen heeft dan kunt u contact opnemen met de NCV of bij de hieronder genoemde leveranciers.

Nederlandse Cosmetica Vereniging

---

### Noot voor de redactie

De Nederlandse Cosmetica Vereniging (NCV) is de branchevereniging van fabrikanten en importeurs van producten voor de persoonlijke verzorging.

Leden GDED: Beauté Prestige International, Coty Prestige, Elha Cosmetics, Estée Lauder, Intertrade Cosmetics, Johnson & Johnson Consumer, Leijtens Import, L'Oréal Divisie Luxe Producten, LVMH Perfumes & Cosmetics Nederland, Maarleveld & Co., P&G Prestige & Professional, Selective Beauty Benelux, Talboom/Talboom Prestige, YSL Beaute SE

Voor meer informatie kunt u terecht bij de Nederlandse Cosmetica Vereniging:

Postadres: Postbus 914, 3700 AZ ZEIST

Telefoon: +31 (0)30 604 94 80

Fax: +31 (0)30 604 99 99

E-mail: [info@ncv-cosmetica.nl](mailto:info@ncv-cosmetica.nl)

Web: [www.ncv-cosmetica.nl](http://www.ncv-cosmetica.nl)